

# استخدام شاشات اللمس في العالم من حولنا

## شاشات اللمس في كل مكان تقريباً

شاشات اللمس ليست فقط في هواتفنا الذكية وأجهزتنا اللوحية. هناك شاشات تعمل باللمس من حولنا: في مركز التسوق وفي البنك والمطار. عند زيارة المقهى المحلي، قد يقوم شخص ما بأخذ طلبك باستخدام جهاز يعمل باللمس. إذا اشتريت وجبات سريعة في بعض المحلات متعددة الفروع، يمكنك إدخال طلبك على شاشة تعمل باللمس.

عندما تتسوق مشتريات البقالة، يمكنك الذهاب إلى خدمة الدفع الذاتي. تهيمن عليها شاشة تعمل باللمس.

عادةً ما تكون شاشات اللمس المخصصة للاستخدام العام كبيرة، ونصها كبير وواضح. وعادة ما تكون واضحة تماماً في إرشادك أثناء استخدامها.

## ماكينات الصراف الآلي (ATMs)

تعدّ ماكينات الصراف الآلي (ATMs) الآن الطريقة الأكثر شيوعاً للأشخاص لإجراء عملياتهم المصرفية النقدية، سواء كانت لسحب الأموال أو التحقق من الأرصدة المصرفية أو الدفع بواسطة الشيكات.

هناك العديد من النماذج المختلفة لأجهزة الصراف الآلي. تحتوي جميعها على شاشة عرض كبيرة والعديد منها يحتوي على شاشات تعمل باللمس. تلك التي لا تحتوي على شاشة عرض كبيرة، تحتوي عادة على عمود من الأزرار على يسار الشاشة ويمينها. تظهر التسميات بجوار الأزرار الموجودة على الشاشة، وعادة ما تتغير من شاشة إلى أخرى.



# استخدام شاشات اللمس في العالم من حولنا



تحتوي جميع ماكينات الصراف الآلي، حتى تلك التي تحتوي على شاشات تعمل باللمس، على مجموعة من الأزرار الفعلية، عادةً ما تكون أسفل الشاشة مباشرة. تحتوي هذه المفاتيح على مفاتيح أرقام إلى جانب المفاتيح التي تحمل علامة **إلغاء**، **تغيير** و **إدخال** أو **موافق**. عند إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN)، ستجده دائماً على لوحة المفاتيح الميكانيكية هذه.

إذا لم تكن على دراية باستخدام ماكينة ATM، فلا تقلق. إنه سهل للغاية. الشيء الرئيسي هو عدم التسرع. فقط قم بقراءة التعليمات من الشاشة.

## تسجيل الدخول إلى ATM

من أجل القيام بأشياء في حسابك المصرفي باستخدام ATM، سواء كان طراز شاشة تعمل باللمس أو غير ذلك، يجب عليك أولاً تعريف نفسك بها للقيام بذلك، تحتاج إلى بطاقة بلاستيكية (عادةً بطاقة صرف debit card) صادرة عن البنك الذي تتعامل معه ورقم تعريف شخصي، أو **PIN**.

ولكن قبل تسجيل الدخول، دعنا نفكر في شيئين: الأمان والتكلفة المحتملة لاستخدام ماكينة ATM.

## الأمان

يجب عليك استخدام ماكينة ATM فقط عندما يكون ذلك آمناً. توجد أماكن جيدة في مراكز التسوق خلال ساعات التسوق العادية عندما يكون هناك الكثير من الناس من حولك. مكان جيد آخر هو في بهو فرع البنك الخاص بك إذا كان لديه ماكينات ATM.



غالباً ما توصي ماكينة ATM بتغطية يديك أثناء إدخال رقمك السري. وذلك لمنع الآخرين من رؤية رقمك السري الذي تدخله. كانت هناك أيضاً حالات تم فيها وضع كاميرات صغيرة على ماكينات ATM أو بالقرب منها لتسجيل الأرقام السرية. لذا، يُعد تغطية لوحة المفاتيح بيدك عند إدخال رقمك السري فكرة جيدة.

# استخدام شاشات اللمس في العالم من حولنا

## التكاليف

ماكينات ATM الخاصة بالبنك الخاص بك هي مجانية للاستخدام. يمكن أن يؤدي السحب من ماكينات ATM التابعة لمؤسسات مالية أخرى أو من ماكينات ATM المملوكة من قبل شركات منفصلة إلى جذب رسوم. غالباً ما تكون الرسوم حوالي 2.50 دولارًا. لن تستمر ماكينات ATM هذه في إصدار أموالك إلا بعد أن تؤكد استعدادك لدفع الرسوم، بحيث لا يتم تحميلك رسوم عن طريق الخطأ. لم تعد معظم البنوك الكبرى تفرض رسوماً، لذلك إذا لم تكن ماكينة ATM الخاصة بمصرفك في المتناول، فيمكنك تجربة أحدها.

## تسجيل الدخول خطوة بخطوة

### الخطوة 1.

ابحث عن الفتحة التي ستدخل فيها بطاقتك. غالباً ما تكون مضاهي بشكل ساطع لتسهيل العثور عليها. عادةً ما تحتوي على صورة لبطاقة مصرفية تحتها حتى تتمكن من معرفة كيفية إدخال بطاقتك.

### الخطوة 2.

أدخل البطاقة بإحكام ولكن برفق. ستسحب العديد من ماكينات ATM البطاقة بعد إدخال أول جزء صغير. إذا غيرت رأيك، يمكنك الضغط فوق إلغاء على لوحة المفاتيح وسيتم إخراج بطاقتك.

### الخطوة 3.

بعد توقف مؤقت بينما تقرأ ماكينة ATM بطاقتك، سوف تدعوك لإدخال رقمك السري. أدخل رمز PIN باستخدام الأزرار الفعلية الموجودة على لوحة المفاتيح ثم اضغط على مفتاح **إدخال** أو **موافق**. لا تنسى تغطية يدك.



### الخطوة 4.

بعد أن تتحقق ماكينة ATM من رقمك السري، ستري قائمة بالأشياء التي يمكنك القيام بها على ATM. بشكل عام، سيتضمن ذلك سحب الأموال والتحقق من رصيدك وتحويل الأموال بين الحسابات. في بعض الأحيان تتوفر خيارات أخرى، مثل الإيداع.

# استخدام شاشات اللمس في العالم من حولنا

## اختيار الخيارات

إذا كان ماكينة ATM تحتوي على أزرار فعلية بجانب الشاشة، فستقوم بإجراء الاختيارات باستخدام تلك الأزرار، ولكن يوجد عدد متزايد من ماكينات ATM التي تحتوي على شاشات تعمل باللمس. لتحديد شيء ما، انقر فوق أحد الخيارات.

تميل شاشات اللمس لماكينة ATM التابعة للبنك إلى أن تكون أقل حساسية من هاتفك، وأقل تنوعاً. ستتمكن من النقر على أحد الخيارات، ولكنك لن تتمكن من التمرير أو التمرير السريع على شاشة ATM التي تعمل باللمس. ولأنها أقل حساسية، فربما تحتاج إلى النقر بقوة أكبر.

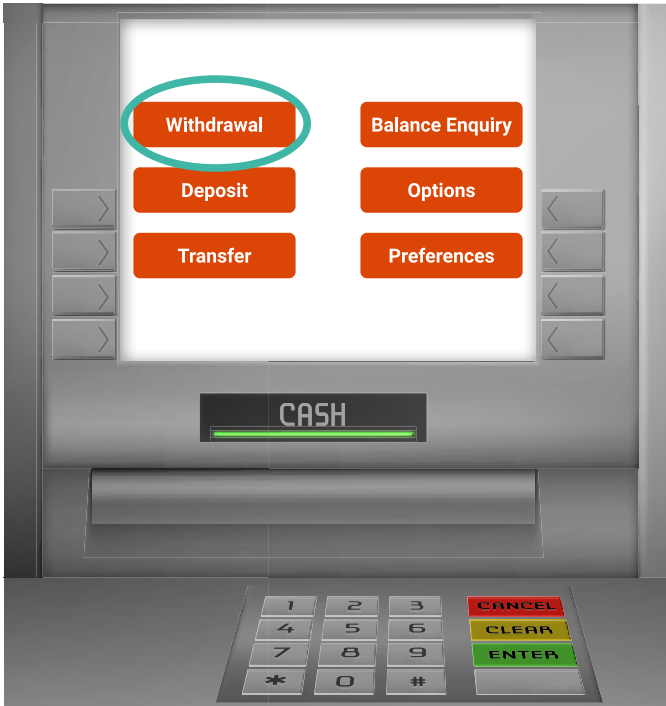
غالباً ما تكون شاشات اللمس لماكينات ATM بطيئة قليلاً في الاستجابة. عندما تنقر على خيار على الشاشة ولا يحدث شيء، انتظر ثانية أو ثانيتين قبل المحاولة مرة أخرى.

## سحب النقود خطوة بخطوة

أحد الاستخدامات الرئيسية لماكينات ATM هو سحب النقود من حسابك. هذا سهل. فقط تذكر أن تأخذ الأمر ببطء، وتقرأ الشاشة وتضغط على الأزرار بحزم وعمد.

**الخطوة 1.** قم بتسجيل الدخول إلى ماكينة ATM كما هو موضح أعلاه.

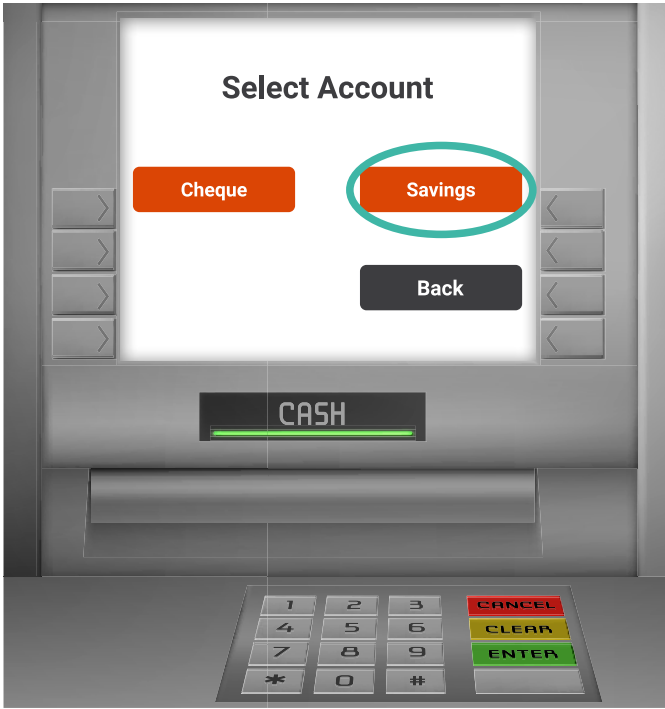
**الخطوة 2.** اضغط على زر **السحب** (قد يطلق عليه شيء مختلف قليلاً).



# استخدام شاشات اللمس في العالم من حولنا

## الخطوة 1.

اضغط على **الحساب** الذي تريد السحب منه. تعتمد الحسابات المعروضة على الشاشة على البنك الذي تتعامل معه والطريقة التي يتم بها تنظيم حساباتك. غالباً ما تكون الخيارات هي **شيك** و **توفير**. **الشيك** لا يعني بالضرورة أن لديك حساب شيكات. أحياناً تسمى الحسابات الثانية بذلك لأسباب تاريخية.

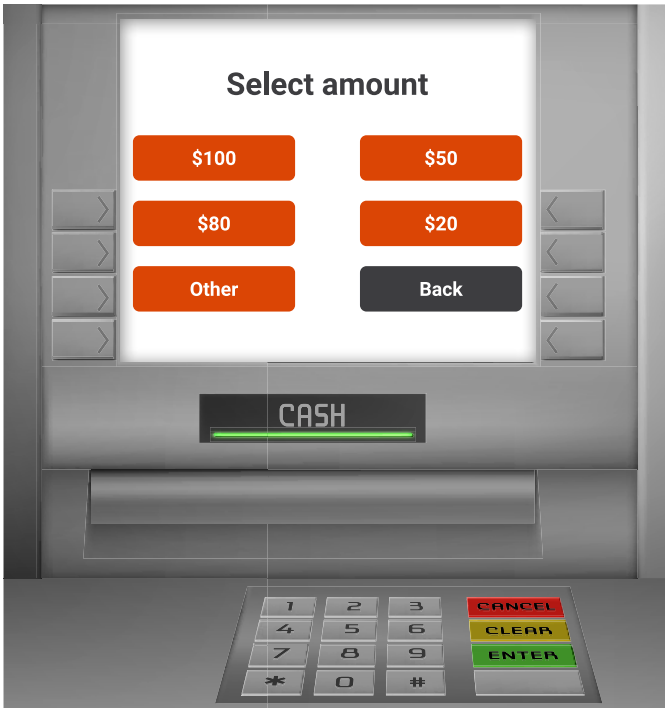


## الخطوة 2.

إذا لم تكن متأكدًا من الحساب الذي ترغب في السحب منه، يمكنك الضغط على زر **الرجوع** على الشاشة ثم تحقق من أرصدة الحسابات المختلفة لمساعدتك على اتخاذ القرار.

## الخطوة 3.

الخطوة التالية هي اختيار مقدار المال الذي يجب سحبه. بشكل عام، ستقدم لك ماكينة ATM مجموعة مختارة من المبالغ الثابتة (20 دولارًا، 50 دولارًا، 100 دولارًا وما إلى ذلك)، بالإضافة إلى خيار إدخال مبلغ باستخدام لوحة المفاتيح الفعلية لماكينات ATM.



# استخدام شاشات اللمس في العالم من حولنا

## الخطوة 4.

اضغط على المبلغ، أو على خيار إدخال مبلغ مختلف. ملاحظة: تحتوي ماكينة ATM على نوعين مختلفين فقط من الأوراق النقدية، عادةً 20 دولارًا و 50 دولارًا، لذلك يمكنك فقط إدخال المبالغ التي يمكن صرفها في تلك الأوراق النقدية. ستخبرك ماكينة ATM إذا أدخلت مبلغًا لا يمكنها التعامل معه. بالإضافة إلى ذلك، سيكون لماكينة ATM حد أعلى لمقدار النقد الذي سيوفره.

## الخطوة 5.

اضغط على زر **إدخال** أو أي زر يتم توفيره لتأكيد المعاملة. في هذه المرحلة، سوف تسأل بعض ماكينات ATM عما إذا كنت تريد إيصالاً مطبوعاً. يشتمل البعض على هذا السؤال في وقت سابق من العملية.

## الخطوة 6.

بعد فترة، ستقوم ماكينة ATM بإخراج بطاقتك مرة أخرى وإصدار النقد والإيصال إذا طلبت ذلك. لا تنسى أن تأخذ النقد والبطاقة.

كل إجراء آخر تقوم به على ATM مشابه. تقوم بتسجيل الدخول باستخدام بطاقتك ورقمك السري، وتقوم بتحديد المهمة التي تريد القيام بها، متبوعة بالحساب، وإذا لزم الأمر، تشير إلى مبلغ المال الذي تنطوي عليه.

## بطيء وثابت

سواء كنت تأخذ نقودًا من مصرفك، أو تشتري البقالة، أو تطلب وجبات سريعة، أو تجد طريقك حول مركز تسوق، فستستخدم شاشة تعمل باللمس بشكل متكرر.

تُعد شاشة ATM اللمسية سهلة الاستخدام، حيث تقدم الكثير منها التكنولوجيا المساعدة وميزات التصميم لتحسين إمكانية الوصول. وهذه تشمل القوائم والتعليمات متعددة اللغات، ولوحات مفاتيح برايل، والمساعدة الصوتية من النص إلى الصوت، وحلقات السمع لتوصيل الأجهزة السمعية، والشاشات عالية التباين، وإمكانية وصول الأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة. يمكنك الاتصال بالمصرف الذي تتعامل معه للحصول على مزيد من المعلومات حول ماكينات ATM التي يمكن الوصول إليها بالقرب منك.

عندما تصبح أكثر إمامًا بماكينة ATM المحلية، ستجد أنك تكمل المعاملات الشائعة بشكل أسرع وأكثر ثقة.